

Empresas globales, retos locales

GESTIONAR EQUIPOS GLOBALES ES UNO DE LOS GRANDES DESAFÍOS PARA LAS EMPRESAS, SOBRE TODO EN MÉXICO QUE ES EL PAÍS CON MÁS TRATADOS DE LIBRE COMERCIO CON OTROS PAÍSES O REGIONES Y ESTO HA GENERADO UNA EVOLUCIÓN EN LA PERSPECTIVA DEL NEGOCIO Y DE SU CAPITAL HUMANO.



Cuando una empresa busca incursionar en el mercado nacional, se encuentra con barreras, trámites y conocimientos del mercado que dificultan su operación y retrasa el proceso de establecimiento del negocio, si a eso le añadimos la curva de aprendizaje, el resultado en los primeros años resulta ser poco alentador.

¿Cuáles son los principales retos con los que se enfrentan las empresas globales al incursionar en el mercado nacional?

El conocimiento del entorno local es quizás la barrera más grande y entender esa dinámica es fundamental para el éxito de la compañía.

TECMA es una compañía que surgió hace más de tres décadas para ser el aliado perfecto para las empresas manufactureras de exportación que desean establecerse en el país, pero no cuentan con la experiencia ni el conocimiento del marco legal mexicano.

A través del programa "Shelter", TECMA ha desarrollado soluciones de negocio flexibles y a la medida para que las empresas se enfoquen en lo que realmente saben: desarrollar su negocio y dejar de lado el marco regulatorio y las trabas legales que se puedan presentar.

¿Cómo lo hace?

Mediante la proveeduría de servicios, asesoría y administración de los recursos tales como; Aduanas, Recursos Humanos, Edificios, Sistemas y Comunicaciones, Finanzas, Nóminas, Contabilidad, Compras, Almacenes, Auditorías e Impuestos.

¿Has escuchado hablar del concepto IMMEX?

Se trata de un programa, cuyas siglas derivan de Industria Manufacturera Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX), también conocido como "Maquiladora". Esta forma de trabajo representa importantes ahorros para las empresas extranjeras y a su vez, importantes oportunidades para emplear a miles de trabajadores.

México, debido al gran número de Tratados de Libres Comercio que ha establecido con 40 países, es uno de los países punta de lanza en este tipo de programas. De hecho IMMEX es un programa especial generado por el Gobierno Federal con el objetivo de fortalecer la competitividad del sector exportador mexicano, ya que permite importar los bienes necesarios para ser utilizados en un proceso industrial o de servicios destinado a la elaboración, transformación o reparación de mercancías de procedencia extranjera importadas temporalmente para su exportación.

En un entorno global, en el que las empresas ya no solo compiten con marcas nacionales, sino con negocios de todo el mundo, este modelo que ha desarrollado TECMA permite ser competitivo, eficiente y global.

Alan Russell, presidente y CEO de TECMA asegura que la clave del negocio ha sido saberse adaptar a las nuevas condiciones del mercado global y ser ese aliado y habilitador de los negocios a través de un extraordinario servicio al cliente



K. ALAN RUSSELL
CO FUNDADOR Y
CEO DE TECMA



trabajar sus conocimientos, experiencia y esfuerzo haciendo carrera con nosotros", es lo que opina su CEO. Hoy TECMA se complace en ser una de Las Mejores Empresas para Trabajar® en México, pues se trata de un reconocimiento en el camino por lograr la misión que tiene su empresa en materia de capital humano acerca de "Crear un ambiente de trabajo donde nuestros clientes, empleados y proveedores nunca quieran dejarnos". La base del éxito y la excelencia que han logrado otorgar en sus productos y servicios, está fundamentada en su personal y los valores que buscan permear en los colaboradores.

Los valores de TECMA son:

Integridad. Hacer lo correcto por las razones correctas y del modo correcto.

Servicio al cliente. Miden su éxito con base en el grado de satisfacción del cliente

Relaciones. Basadas en el respeto y la dignidad con clientes, proveedores y compañeros de trabajo.

Responsabilidad social. regresar a la sociedad un poco de lo que nos ha



y el ofrecimiento de las mejores condiciones.

La confianza que hoy brinda TECMA se ve reflejada en sus más de 4,000 empleados y 30 clientes globales, quienes son testigos de la excelencia en el servicio que se otorga tanto a clientes internos como externos. Actualmente tiene presencia en cuatro ciudades del norte de país y las soluciones que ofrecen se enfocan en industrias como la automotriz, electrónica, servicios médicos y manufactura en general.

"Hemos crecido gracias al talento e ingenio de todas las personas que a lo largo de los años han puesto a

dado, para lo cual desarrollan programas para mejorar la comunidad.

Innovación. Siempre en busca de ofrecer lo más nuevo y otorgar mejoras continuas.

Familia. El sentido de pertenencia de los equipos de trabajo.

"Decidimos participar en la iniciativa de Great Place to Work para poder conocer de manera objetiva el sentir real de la gente, que nos dijera que piensan, que sienten, como los tratamos, a donde quieren llegar. Pero sobre todo que nos dijeran que esperan de la compañía y así nosotros tener la retroalimentación pertinente para poder trabajar con todas las áreas de oportunidad tanto de la cultura de la compañía así como las de nuestros líderes y staff", asegura su CEO. Así como TECMA a través de sus tres décadas de experiencia ha demostrado ser un aliado para sus socios, hoy no sólo genera valor e inspira el crecimiento de empresas, también agradece a su gente quienes hacen posible que sea un excelente lugar para trabajar.

Te invitamos a saber más de nosotros:
www.Tecma.com